CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT

CABINET VETERINAIRE DU DOUARIN

Le 11/7/2024

Les présentes Conditions Générales de Fonctionnement (CGF) sont consultables sur le site internet <https://www.gsab.fr> ou à l'accueil du cabinet en format papier sur simple demande.

Tout acte effectué sur un patient dans une de nos structures est soumis aux conditions générales de fonctionnement que le propriétaire ou détenteur de l'animal déclare accepter sans conditions.

APPELLATION DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS

Notre établissement de soin vétérinaire du Douarin est classé "cabinet vétérinaire" conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins vétérinaires et au cahier des charges publié sur le site internet de l'Ordre des vétérinaires.

Adresse : Z.I. du Douarin 56150 Guénin

Tel : 02.07.38.19.70

Courriel : secretariat-baud@gsab.fr

N°Siret : 51180346200072

N° TVA : FR17511803462

SOCIETES D'EXERCICE ET RESEAUX PROFESSIONNELS

Le cabinet vétérinaire du Douarin (Groupe de Santé Animale du Blavet) est l'un des domiciles professionnels d'exercice rattachés à la SAS DES VETERINAIRES DE BRETAGNE SUD, membre du Groupe VETPARTNERS France.

La SAS DES VETERINAIRES DE BRETAGNE SUD est enregistrée sous le N°511 803 462 au registre du Commerce et des Sociétés de Lorient.

HORAIRES D'OUVERTURE ET CONDITION D'ACCUEIL DU PUBLIC

Le Cabinet Vétérinaire du Douarin est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h30 et le samedi matin de 8h30 à 12h30.

Le cabinet peut être joint au 02.97.38.19.70.

PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS DES ANIMAUX

Personnel Vétérinaire :

- Dr vétérinaire Grégory Pons, associé, 25287, ENVT
- Dr vétérinaire Olivier Mathiaud, associé 27640, ENVN
- Dr vétérinaire Benjamin Léger, associé 22339, ENVT
- Docteur Vétérinaire Clélia Matéo, salariée 28395, ENVL

Le cabinet vétérinaire du Douarin compose le Groupe de Santé Animale du Blavet (GSAB), il est donc possible qu'un autre vétérinaire du GSAB intervienne ponctuellement dans le cabinet. Pendant les vacances, vous pouvez aussi être reçu par un remplaçant.

Les vétérinaires sont assistés par Diane Gérard, Auxiliaire Vétérinaire.

PRESTATIONS ASSUREES SUR LES DIFFERENTS SITES DU GROUPE DE SANTE ANIMALE DU BLAVET

Nous assurons les consultations généralistes à domicile, la vente de médicaments, de produits d'hygiène, d'aliments physiologiques ou diététiques pour les volailles, les lapins et les porcs.

- Consultations générales
- Visites d'élevage
- Analyses Laboratoires

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISES

Les animaux hospitalisés font l'objet de soins attentifs et réguliers. Nous ne sommes pas présents sur le site 24h sur 24 mais nous organisons des rondes la nuit et le week-end chaque fois que cela est nécessaire. Vous pouvez rendre visite à votre compagnon en semaine pendant les heures d'ouverture si cela ne perturbe pas le fonctionnement du cabinet et le week-end après accord avec le vétérinaire d'astreinte.

PERMANENCE ET CONTINUITE DES SOINS

Nous assurons la continuité des soins sur tous les animaux que nous avons traités.

Les urgences sont assurées jour et nuit, 7 jours sur 7 et 365 jours par an au 02.97.38.19.70

ESPECES TRAITEES

Les espèces habituellement au Cabinet Vétérinaire du Douarin traitées sont :

- les volailles
- les porcs
- les lapins

RISQUE THERAPEUTIQUE, RISQUE ANESTHESIQUE, RISQUE LIE A LA CONTENTION

Tout acte sur un animal (traitement médicamenteux, anesthésie, chirurgie) comporte des risques dont nous informerons le propriétaire. Cette information se fera verbalement ou par écrit (contrat de soins) en particulier lors de cas graves mettant en jeu la vie de l'animal.

Une contention peut être nécessaire pour la mise en œuvre des soins lors de la consultation ou pendant une hospitalisation, celle-ci peut entraîner des blessures sur le patient malgré les précautions prises.

Nous informerons le propriétaire de la nécessité d'utiliser ce type de contention pour des raisons de sécurité.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepte les risques thérapeutiques et le cas échéant les conditions particulières d'examen sous contention énoncées ci-dessus.

CONTRAT DE SOINS, CONDITIONS PARTICULIERES

Toute intervention médicale ou chirurgicale qui fait l'objet de conditions particulières non précisées dans ce document fera l'objet d'un contrat de soins qui apportera au propriétaire les informations nécessaires à l'obtention de son consentement éclairé.

DECES DE L'ANIMAL

En cas de décès du patient le corps est soit rendu au propriétaire s'il le souhaite et si la législation le permet, soit incinéré par l'intermédiaire de la société Esthima. Les frais d'incinération doivent être réglés par le propriétaire après signature des documents nécessaires.

CONDITIONS TARIFAIRES ET MODALITES DE REGLEMENT

Les tarifs sont consultables en salle d'attente. Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales et chirurgicales et donnera lieu à une facture détaillée conforme à la législation.

La nature aléatoire de certains actes, situations chirurgicales rend parfois difficile leur tarification, dans ce cas un devis incluant les dépassements éventuels sera remis au client pour l'obtention de son accord. Tout devis signé engage le Propriétaire à le régler à la restitution de son animal.

Les honoraires sont payables comptant ou 30 jours après l'émission de la facture en virements, chèque, ou espèces. Les paiements différés sont acceptés mais la totalité de la somme doit être remise le jour du règlement en indiquant les dates de chaque encaissement.

Les modes de règlement acceptés sont : les chèques, les espèces et les virements bancaires.

Le cabinet vétérinaire du Douarin engagera des poursuites systématiques en cas de non-paiement des honoraires dus.

LITIGES

En cas de litige à caractère déontologique, le propriétaire peut s'adresser au conseil régional de l'ordre vétérinaire de Bretagne, 53 rue Jules Vallès Hirel 35000 RENNES 02 99 63 71 95.

En lien, les règles professionnelles applicables : [La réglementation professionnelle | L'Ordre national des vétérinaires \(www.veterinaire.fr\)](#)

RCP

En cas de litiges sur la qualité de notre pratique, notre Responsabilité Civile Professionnelle est assurée par la société VetOptim, 43 avenue de l'Opera 75002 Paris, 01 77 66 40 89.

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Le médiateur des litiges de la consommation de la profession de vétérinaire a pour objectif de régler de manière amiable les différends financiers survenant entre tout détenteur d'un animal, client d'un vétérinaire non professionnel et tout vétérinaire inscrit au tableau de l'ordre. Il intervient sur les litiges relatifs aux prestations des vétérinaires (notamment ceux relatifs aux honoraires, à des prestations ou ventes accessoires).

Conformément à l'article L. 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l'adresse internet suivante : mediateur-conso@veterinaire.fr

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES », SECRET PROFESSIONNEL

Le Cabinet Vétérinaire du Douarin dispose d'un système informatique destiné à faciliter la gestion des dossiers des patients et à assurer la facturation des actes, médicaments vétérinaires et autres produits.

Dans le cadre d'un suivi optimisé du patient, certaines de ces données peuvent être transmises à d'autres vétérinaires ou laboratoires vétérinaires, avec votre accord.

Lors de l'identification d'un patient par radiofréquence, certaines de vos données sont transférées au fichier national d'identification, tel que prévu par les articles D212-63, D212-66 et D212-68 du Code Rural et de la Pêche Maritime.

Les informations qui vous sont demandées font l'objet, sauf opposition justifiée de votre part, d'un enregistrement informatique. Seuls les membres du personnel du Cabinet Vétérinaire du Douarin ont accès à ce fichier : vétérinaires et salariés non vétérinaires.

Tous les vétérinaires sont tenus au respect du secret professionnel dans les conditions établies par la loi (article R242-33 du Code Rural et de la Pêche Maritime).

Tous les salariés non vétérinaires sont également tenus au secret professionnel (article 17 de la Convention collective nationale des cabinets et cliniques vétérinaires du 5 juillet 1995. Etendue par arrêté du 16 janvier 1996 JORF 24 janvier 1996).

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de limitation des données vous concernant, en effectuant la demande auprès du responsable du fichier, le Dr Vétérinaire Olivier Mathiaud.

*Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifié en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

Et

*Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

En cas d'insatisfaction vis-à-vis de la réponse apportée à votre demande, vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, pour la France il s'agit de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Pour plus d'information sur ce sujet : [Adresser une plainte à la CNIL | CNIL](#).

Vous pouvez introduire cette demande :

Par courrier à l'adresse : Commission nationale de l'informatique et des libertés
Service des plaintes
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

En ligne : [Plaintes en ligne | CNIL](#)